

## EVALUASI KOMPETENSI DAN RELEVANSI LULUSAN PADA DUNIA KERJA DENGAN *TRACER STUDY* DI UNIVERSITAS TULUNGAGUNG

**Eko Santoso**  
**Muharsono**

Staf Pengajar Fakultas Ekonomi Universitas Tulungagung  
Staf Pengajar Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Tulungagung  
[ekoernawati71@gmail.com](mailto:ekoernawati71@gmail.com)  
[muharsono8@gmail.com](mailto:muharsono8@gmail.com)

### Abstrak

*Tracer study* merupakan suatu metode untuk menggali informasi alumni sehingga diperoleh informasi dan data yang memberikan umpan balik kepada perguruan tinggi dalam mendeteksi kebutuhan kemampuan dan kapabilitas yang sesuai dengan kebutuhan dunia kerja melalui pendapat alumni. *Tracer Study* Universitas Tulungagung ini sebagai upaya untuk mengetahui informasi kebutuhan kemampuan dan kapabilitas pasar dunia kerja, sehingga langkah-langkah perencanaan pengembangan dapat tepat sasaran. Selain hal tersebut, *tracer study* menghasilkan kesimpulan dan saran yang berguna bagi perencanaan proses pembelajaran kedepan. Penerapan *tracer study* akan diperoleh informasi aktifitas lulusan beserta permasalahannya, sekaligus untuk menjalin hubungan antara lembaga dengan alumni yang pada akhirnya dapat meningkatkan kepercayaan kepada penyelenggaraan pendidikan tinggi di Universitas Tulungagung.

Kata Kunci : *Tracer study*, kompetensi & relevansi lulusan.

### Abstract

*Tracer study is a method for alumni information so that provide feedback to universities in detecting capability and requirement in accordance with the needs of the world of work through the opinion of alumni.*

*Tracer Study Tulungagung of University is an effort to find out the information needs of capabilities and market capabilities of the world of work, so that development planning steps can be right on target. In addition to this, the tracer study yields useful conclusions and suggestions for planning future learning processes.*

*Tracer study will be obtained by graduate activity information along with the problem, as well as to establish the relationship between the institution and the alumni which ultimately can increase the trust to the organization of higher education at the Tulungagung University.*

*Keyword : tracer study, graduates competence & relevance.*

### PENDAHULUAN

Menghadapi persaingan dunia kerja saat ini, perguruan tinggi harus mengikuti perubahan tuntutan dan kebutuhan dunia

kerja. Sehingga, perguruan tinggi dituntut untuk mengikuti perkembangan dan kebutuhan dunia kerja. Untuk hal tersebut, salah satunya adalah dengan melaksanakan

tracer study alumni yang dilakukan secara berkala.

Universitas Tulungagung sebagai lembaga penyelenggara pendidikan tinggi berupaya untuk dapat menghasilkan lulusan yang berkompeten sesuai dengan kebutuhan dunia kerja. Kompetensi tersebut dapat diukur dari outcomes pendidikan, output pendidikan, proses pendidikan dan input pendidikan. Dari berbagai hal tersebut, akan dapat dirumuskan langkah-langkah arah pengembangan Universitas Tulungagung ke depan.

*Tracer study* merupakan suatu metode untuk menggali informasi alumni sehingga diperoleh informasi dan data yang memberikan umpan balik kepada perguruan tinggi dalam mendeteksi kebutuhan kemampuan dan kapabilitas yang sesuai dengan kebutuhan dunia kerja melalui pendapat alumni. *Tracer study* merupakan pendekatan yang memungkinkan institusi pendidikan tinggi dalam memperoleh informasi tentang berbagai kekurangan yang mungkin terjadi dalam proses pendidikan dan pembelajaran dan dapat merupakan dasar untuk perencanaan aktivitas penyempurnaan di masa datang (Syafila, 2005).

Berdasarkan konsep yang sama, maka Unit Pusat Karir Universitas Tulungagung melaksanakan *tracer study* tahun 2017 terhadap alumninya dengan tujuan untuk :

1. Mengetahui *outcomes* pendidikan dalam bentuk transisi dari dunia pendidikan tinggi ke dunia kerja (termasuk masa tunggu kerja dan proses pencarian kerja pertama), situasi kerja terakhir, dan aplikasi kompetensi di dunia kerja.

2. Mengetahui *output* pendidikan yaitu penilaian diri terhadap penguasaan dan pemerolehan kompetensi,
3. Mengetahui proses pendidikan berupa evaluasi proses pembelajaran dan kontribusi pendidikan tinggi terhadap pemerolehan kompetensi,
4. Mengetahui *input* pendidikan berupa penggalan lebih lanjut terhadap informasi lulusan (Dikti, 2011).

*Tracer study* bermanfaat memberikan informasi aktifitas lulusan, sebagai merupakan wujud tanggung jawab Universitas Tulungagung kepada masyarakat pemangku kepentingan (*stakeholders*) sehingga dapat meningkatkan kepercayaan kepada penyelenggaraan pendidikan tinggi di Universitas Tulungagung.

## METODE

Penelitian ini termasuk dalam jenis penelitian deskriptif kualitatif yang didesain dalam survey terhadap lulusan/alumni dengan populasi alumni/lulusan tahun 2015 Universitas Tulungagung dalam 5 (lima) program studi jenjang strata-1 yang dijadikan sampel. Dari total populasi sejumlah 115 alumni, 8 alumni tidak terkontak dan yang memberikan respon sejumlah 107 alumni.

Secara garis besar pelaksanaan *tracer study* ini meliputi 3 (tiga) kegiatan: persiapan instrumen, pengumpulan data, analisa data dan pelaporan. Sumber data dalam penelitian ini adalah data primer yang diperoleh dari alumni/lulusan melalui kuesioner yang disusun dan dikembangkan berdasarkan standar kuisoner inti (*core questionnaire*) yang sudah ditetapkan oleh Kemristekdikti. Penyampaian kuesioner kepada alumni menggunakan 2 (dua) metode, yaitu:

penyampaian secara manual/jasa kurir dan penyampaian dengan elektronik dengan memanfaatkan media sosial WA, sms dan kontak telepon.

Pengumpulan data lapangan dilakukan juga dalam 2 (dua) metode, yaitu dengan kontak dan pengambilan kuesioner ke domisili alumni dimulai pada Agustus–Oktober 2017. Dari sejumlah 107 responden yang mengisi kuisisioner secara lengkap (*completion rate*) sejumlah 95% (102 responden).

## HASIL DAN PEMBAHASAN

Berberapa hal dapat digambarkan dari hasil pengumpulan kuesioner, meliputi: Metode Pembelajaran, Masa Transisi,

Pekerjaan Sekarang, Keselarasan Vertikal Horisontal, Kompetensi.

### 1. Metode Pembelajaran

Seberapa besar penekanan metode pembelajaran pada program studi ?

Dari sejumlah 107 responden, rata-rata skor masing-masing jawaban sebagai berikut:

Tabel 1 : Rata-Rata Skor Metode Pembelajaran

Metode Pembelajaran	Rata-rata skor				
	Sangat Besar	Besar	Cukup Besar	Kurang	Tidak Sama Sekali
Perkuliahan	0,12	0,47	0,41	0,00	0,00
Demonstrasi	0,13	0,53	0,28	0,01	0,05
Partisipasi dalam Proyek	0,15	0,59	0,26	0,00	0,00
Magang	0,07	0,55	0,36	0,01	0,01
Praktikum	0,12	0,50	0,36	0,01	0,00
Kerja Lapang	0,17	0,51	0,31	0,00	0,01
Diskusi	0,16	0,59	0,24	0,00	0,00

Sumber : Data Primer diolah, 2017.

### 2. Masa Transisi

#### • Kapan mulai mencari pekerjaan?

Dari sejumlah 107 responden, 40% mencari pekerjaan sedangkan 60% tidak mencari pekerjaan. Dari 40% (43 responden) yang menjawab mencari pekerjaan, 31 responden mencari pekerjaan sebelum lulus/wisuda dan 12 responden mencari pekerjaan setelah lulus/ wisuda.

#### • Bagaimana mencari pekerjaan ?

Dari responden yang menjawab mencari pekerjaan (40%), terdapat 3 (tiga) jawaban tertinggi, meliputi: *Pertama*, Melalui relasi (misal: dosen, orang tua, saudara, teman dll), *Kedua*, Melalui iklan di Koran/majalah & brosur, *Ketiga*, Membangun Jejaring /network sejak masih kuliah.

#### • Berapa bulan waktu yang dibutuhkan untuk memperoleh pekerjaan pertama ?

Dari responden yang menjawab mencari pekerjaan (40%) dengan nilai  $n = 35$ , terdapat 0,5 s/d 12 bulan dengan median waktu untuk memperoleh pekerjaan pertamanya adalah 4,5 bulan sebelum lulus dan 1 s/d 13 bulan dengan median 4 bulan setelah lulus.

#### • Berapa perusahaan/ instansi yang anda lamar sebelum mendapat pekerjaan pertama ?

Dari responden yang menjawab mencari pekerjaan (40%) dengan nilai  $n=39$ , terdapat 1 s/d 12 perusahaan yang dilamar dengan median 3 perusahaan.

#### • Berapa perusahaan/instansi yang merespon lamaran anda ?

Dari responden yang menjawab mencari pekerjaan (40%) dengan nilai n=38, terdapat 1 s/d 12 perusahaan yang merespon lamaran dengan median 2 perusahaan.

- Berapa perusahaan/instansi yang mengundang anda untuk wawancara ?  
Dari responden yang menjawab mencari pekerjaan (40%) dengan nilai n = 33, terdapat 1 s/d 12 perusahaan yang mengundang untuk wawancara dengan median 2 perusahaan.

3. Kondisi Sekarang/ Saat Ini

- Apakah anda bekerja saat ini ?  
Dari 107 responden dengan nilai n = 104, sejumlah 87 responden (81%) sudah bekerja dan 17 responden (16%) tidak/belum bekerja.
- Bagaimana anda menggambarkan situasi anda saat ini ?

Dari 17 responden yang tidak/belum bekerja saat ini, gambaran kondisi saat ini responden, meliputi:

Tabel 2: Responden Belum Bekerja

Kondisi Saat Ini	Persentase
Masih Belajar/ melanjutkan kuliah profesi	0,08 %
Menikah	0,37 %
Sibuk dengan Keluarga & Anak-anak	0,37 %
Sekarang sedang mencari Pekerjaan	0,03 %
Lainnya	0,15 %

Sumber : Data Primer diolah, 2017.

- Apa anda aktif mencari pekerjaan dalam 4 minggu terakhir ?  
Dari 17 responden yang tidak/belum bekerja saat ini, 5 responden (29%) menjawab “Ya, dan akan mulai bekerja 2 minggu yang akan datang”.
- Apa Jenis Perusahaan/ instansi tempat anda sekarang ?

Dari nilai n = 104, sejumlah 55 responden (53%) bekerja di Instansi Pemerintah/BUMN, 36 responden (35%) bekerja di Perusahaan/Intansi Swasta dan 11 (11%) Wiraswasta/Perusahaan Sendiri dan sisanya bekerja pada Organisasi non profit/ LSM.

- Kira-kira berapa pendapatan anda setiap bulannya ?

Dari nilai n=95, responden berpendapatan setiap bulannya median Rp. 2.000.000,- (dua juta rupiah).

4. Keselarasan

- Seberapa Erat Hubungan Antara Bidang Studi dengan Pekerjaan Anda?  
Dari nilai n=102, jawaban responden , sebagai berikut :

Tabel 3: Hubungan Bidang Studi dengan Pekerjaan

Hubungan Bidang Studi Dengan Pekerjaan	Persentase
Sangat Erat	14 %
Erat	57 %
Cukup Erat	28 %
Kurang Erat	1 %
Tidak Sama Sekali	0 %

Sumber : Data Primer diolah, 2017.

- Tingkat Pendidikan Apa yg Paling tepat/ sesuai untuk pekerjaan anda saat ini?  
Dari nilai n=102, jawaban responden , sebagai berikut :

Tabel 4: Ketepatan Tingkat pendidikan

Tingkat Pendidikan Yg Sesuai Dengan Pekerjaan Saat Ini	Persentase
Setingkat Lebih Tinggi	10 %
Tingkat Yang Sama	85 %
Setingkat Lebih Rendah	5 %
Tidak Perlu Pendidikan Tinggi	0 %

Sumber : Data Primer diolah, 2017.

- Jika menurut anda, pekerjaan anda saat ini tidak sesuai dengan pendidikan anda, mengapa anda mengambilnya ?

Dari nilai n=107,dari berbagai pilihan jawaban terdapat 3 (tiga) teratas, meliputi: Pertama, pertanyaan tidak sesuai : pekerjaan saya sekarang sudah sesuai dengan pendidikan saya, Kedua, pekerjaan saya saat ini lebih menarik, Ketiga, pekerjaan saya saat ini lebih aman/terjamin/*secure*.

5. Kompetensi

- Pada saat lulus, pada tingkat mana kompetensi di bawah ini yang anda kuasai ?

Dari sejumlah nilai n = 107, rata-rata dari skor setiap kompetensi, meliputi:

Tabel 5: Penguasaan Kompetensi

Kompetensi	Rata-rata Skor
Pengetahuan di bidang atau disiplin ilmu anda	3,05
Pengetahuan diluar bidang atau disiplin ilmu anda	3,05
Pengetahuan Umum	3,03
Bahasa Inggris	3,06
Ketrampilan Internet	3,07
Ketrampilan Komputer	3,03
Berpikir Kritis	3,16
Ketrampilan Riset	3,10
Kemampuan Belajar	3,22
Kemampuan Berkomunikasi	3,20
Bekerja dibawah Tekanan	3,95
Manajemen Waktu	3,21
Bekerja Secara Mandiri	3,25
Bekerja dalam Tim/Kerjasama dengan orang lain	3,19
Kemampuan dalam memecahkan masalah	3,15
Negosiasi	3,15
Kemampuan Analisis	3,21
Toleransi	3,17
Kemampuan Adaptasi	3,11
Loyalitas	3,10
Integritas	3,10
Bekerja dengan orang yang berbeda budaya maupun latar belakang	3,20
Kepemimpinan	3,15
Kemampuan dalam memegang tanggung jawab	3,18
Inisiatif	3,05
Manajemen proyek/program	3,02
Kemampuan untuk mempresentasikan ide/produk/laporan	3,08
Kemampuan dalam menuliis laporan, memo dan dokumen	3,11
Kemampuan untuk terus belajar sepanjang hayat	3,19

Sumber : Data Primer diolah, 2017.

- Pada saat ini, pada tingkat mana kompetensi di bawah ini yg diperlukan dalam pekerjaan ?

Dari sejumlah nilai n = 107, rata-rata dari skor setiap kompetensi, meliputi :

Tabel 6: Kompetensi yang diperlukan

Kompetensi	Rata-rata Skor
Pengetahuan di bidang atau disiplin ilmu anda	3,37
Pengetahuan diluar bidang atau disiplin ilmu anda	3,46
Pengetahuan Umum	3,33
Bahasa Inggris	3,20
Ketrampilan Internet	3,43
Ketrampilan Komputer	3,36
Berpikir Kritis	3,22
Ketrampilan Riset	3,45
Kemampuan Belajar	3,51
Kemampuan Berkomunikasi	3,40
Bekerja dibawah Tekanan	3,27
Manajemen Waktu	3,27
Bekerja Secara Mandiri	3,47
Bekerja dalam Tim/Kerjasama dengan Orang Lain	3,40
Kemampuan dalam memecahkan masalah	3,43
Negosiasi	3,46
Kemampuan Analisis	3,51
Toleransi	3,53
Kemampuan Adaptasi	3,50
Loyalitas	3,44
Integritas	3,45
Bekerja dengan orang yang berbeda budaya maupun latar belakang	3,47
Kepemimpinan	3,32
Kemampuan dalam memegang tanggung jawab	3,55
Inisiatif	3,37
Manajemen proyek/program	3,58
Kemampuan untuk mempresentasikan ide/produk/laporan	3,59
Kemampuan dalam menuliis laporan, memo dan dokumen	3,60
Kemampuan untuk terus belajar sepanjang hayat	3,29

Sumber : Data Primer diolah, 2017.

**PEMBAHASAN**

**1. Metode Pembelajaran**

Dari berbagai model metode pembelajaran yang diterapkan dalam proses pembelajaran pada program studi, secara umum responden menjawab penekanannya besar. Metode tersebut terdiri dari : Perkuliahan (rata-rata skor=0,47), Demonstrasi (rata-rata skor = 0,53), Partisipasi dalam Proyek (rata-rata skor = 0,59), Magang (rata-rata skor = 0,55), Praktikum (rata-rata skor = 0,50), Kerja Lapang (rata-rata skor = 0,51), Diskusi (rata-rata skor = 0,59).

Rata-rata tertinggi terdapat dalam 2 (dua) metode, yaitu Partisipasi dalam Proyek serta Diskusi. Hal tersebut dipahami bahwa keikutsertaan pada saat masih aktif kuliah dalam penelitian - penelitian dosen. Sedangkan pada diskusi merupakan pembekalan terhadap kemampuan berkomunikasi, menyampaikan pendapat dan menghargai pendapat lainnya.

**2. Masa Transisi**

Dari 107 alumni mencari pekerjaan, 40% alumni mencari pekerjaan mendapatkan pekerjaan pertamanya dengan periode masa tunggu 1-13 bulan, sebagai berikut:

Tabel 7: Masa Tunggu

Masa Tunggu	Sebelum Wisuda	Setelah Wisuda
< 1 Bulan	1	-
1 – 3 Bulan	10	5
4 – 6 Bulan	6	3
> 6 Bulan	7	3

Sumber : Data Primer diolah, 2017.

Dalam mencari pekerjaan, alumni mencari pekerjaan banyak melalui relasi, iklan dan jaringan pada saat masih aktif kuliah. Dari data tersebut diketahui bahwa mayoritas alumni telah mendapatkan pekerjaan. Hal ini menunjukkan bahwa alumni dapat menangkap peluang dunia kerja sejak saat masih menjadi mahasiswa aktif.

**3. Kondisi Sekarang/ Saat Ini**

Dari 17 alumni yang menjawab belum bekerja, 5 alumni sudah bekerja. Dari data gambaran tempat kerja sejumlah alumni, tertinggi adalah bekerja pada BUMN/ instansi pemerintah 53%, bekerja di perusahaan swasta/intansi swasta 35%, wiraswasta/perusahaan sendiri 11%.

Dari data tersebut dapat dipahami bahwa secara umum alumni banyak yang bekerja menjadi PNS atau tenaga kontak pada instansi pemerintah.

**4. Keselarasan Vertikal Horisontal**

Dari data yang telah disajikan sebelumnya, dapat dipahami alumni Universitas Tulungagung dalam dunia kerja telah selaras antara antara bidang studi dengan bidang pekerjaan alumni dan tingkat pendidikannya.

## 5. Kompetensi

Tabel 8: Tingkat Kompetensi Responden

Kompetensi	Kebutuhan	Dimiliki	Gap
Pengetahuan di bidang atau disiplin ilmu anda	3,37	3,05	-0,32
Pengetahuan diluar bidang atau disiplin ilmu anda	3,46	3,05	-0,41
Pengetahuan Umum	3,33	3,03	-0,30
Bahasa Inggris	3,20	3,06	-0,14
Ketrampilan Internet	3,43	3,07	-0,36
Ketrampilan Komputer	3,36	3,03	-0,33
Berpikir Kritis	3,22	3,16	-0,06
Ketrampilan Riset	3,45	3,10	-0,35
Kemampuan Belajar	3,51	3,22	-0,29
Kemampuan Berkomunikasi	3,40	3,20	-0,20
Bekerja dibawah Tekanan	3,27	3,95	-0,68
Manajemen Waktu	3,27	3,21	-,0,06
Bekerja Secara Mandiri	3,47	3,25	-0,22
Bekerja Dalam Tim/ Kerjasama dg Orang Lain	3,40	3,19	-0,21
Kemampuan dalam memecahkan masalah	3,43	3,15	-0,28
Negosiasi	3,46	3,15	-0,31
Kemampuan Analisis	3,51	3,21	-0,30
Toleransi	3,53	3,17	-0,36
Kemampuan Adaptasi	3,50	3,11	-0,39
Loyalitas	3,44	3,10	-0,34
Integritas	3,45	3,10	-0,35
Bekerja dg Orang yg berbeda budaya maupun latar belakang	3,47	3,20	-0,27
Kepemimpinan	3,32	3,15	-0,17
Kemampuan dalam memegang tanggung jawab	3,55	3,18	-0,37
Inisiatif	3,37	3,05	-0,32
Manajemen proyek/program	3,58	3,02	-0,56
Kemampuan untuk mempresentasikan ide/produk/laporan	3,59	3,08	-0,51
Kemampuan dalam menulisi laporan, memo dan dokumen	3,60	3,11	-0,49
Kemampuan untuk terus belajar sepanjang hayat	3,29	3,19	-0,10
Rata-Rata	3,42	3,16	-0,31

Sumber : Data Primer diolah, 2017.

Dari data diatas terlihat bahwa menurut alumni kebutuhan akan kompetensi masih diatas kompetensi yang dimiliki dengan rata-rata Gap = -0,31. Hal tersebut memiliki arti bahwa alumni masih memiliki kekurangan kemampuan dalam berbagai kompetensi, terutama dalam kompetensi bekerja dibawah tekanan yang memiliki nilai Gap sebesar -0,68. Sedangkan dalam kompetensi kepemimpinan, alumni memiliki Gap

terkecil sebesar -0,17 yang dapat diartikan bahwa alumni merasa mempunyai kelebihan dalam kepemimpinan.

## SIMPULAN DAN SARAN

### Simpulan

Beberapa kesimpulan dari *tracer study* ini, meliputi:

1. Mayoritas alumni bekerja sesuai dengan bidang ilmunya.

2. Secara umum alumni dapat terserap dalam dunia kerja, terutama sebagai unsur penunjang peningkatan karir bagi alumni yang sebelumnya telah menjadi pegawai pada instansi pemerintah.
3. Penyertaan dalam kegiatan-kegiatan proyek dan diskusi mendominasi proses kegiatan pembelajaran pada program studi.

#### **Saran**

1. Pemanfaatan hasil *tracer study* oleh program studi untuk menyempurnakan metode pembelajaran, sehingga dapat menghasilkan lulusan yang sesuai dengan kebutuhan dunia kerja.
2. Penguatan jaringan dan informasi (missal: dosen, orang tua, saudara, teman dll) mempunyai peranan besar alumni dalam memperoleh pekerjaan.
3. *Tracer study* harus dilakukan secara kontinyu untuk menggali informasi dan masukan mengenai daya serap lulusan dan permasalahannya sekaligus untuk menjalin hubungan antara lembaga dengan alumni.

#### **DAFTAR PUSTAKA**

- Dikti, 2011, *Buku Panduan Pengembangan Sistem Pusat Karir*. Jakarta.
- Setneg, 2010, “*Mengharmonisasikan Tenaga Kerja dan Pendidikan di Indonesia*”, situs: <http://setneg.go.id>.
- Syafila, Mindriany, 2005, *Tracer Study*, Warta Direktorat Pendidikan ITB, Bandung.